

1. Персональная информация пользователей, которая собирается и обрабатывается на сайте santal-krasnodar.ru (далее - Сайт)

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении и отправке любой из форм на Сайте.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются с помощью программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайте), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, информация о переходе (поисковый запрос и прочие данные).

1.3. Настоящая Политика применима только к услугам, описываемым и предлагаемым на Сайте. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (ссылки на кейсы клиентов). На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Свита в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Администрация Сайта может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с компанией-владельцем Сайта или ее подрядчиком (далее - Компания);

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных консультаций;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Компании, удобства их использования, разработка новых товаров и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия договора, заключенного с Компанией.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, обратившись к менеджеру по указанным на Сайте контактными данным Компании.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, обратившись к менеджеру по указанным на Сайте контактными данным Компании.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. Администрация Сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция настоящей Политики всегда располагается на странице по адресу: <http://santal-krasnodar.ru/privacy>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежат применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в службу поддержки по адресу электронной почты info@0370.ru.